

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ООО «ФЕНЦИ»

1. Термины и определения

Сайт — ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://fenzirussia.com/> (а также <https://glassalliance.info/>).

Пользователь — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Администратор — общество с ограниченной ответственностью «Фенци», расположенное по адресу: 398010, Липецкая обл, Грязинский р-н, г. Грязи, территория ОЭЗ ППТ Липецк, строение 15, корпус 1., которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, другая личная информация.

Субъект персональных данных — это человек (физическое лицо), которому принадлежат Персональные данные и которого по ним можно определить.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность

действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика в отношении Обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех Персональных данных, которые Администратор Сайта fenzirussia.com и glassalliance.info в лице ООО «Фенци» (далее – Администратор) может получить от Субъектов персональных данных.

1.2 Политика распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

1.3. В рамках настоящей Политики под Персональными данными Пользователя понимаются:

1.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и/или в процессе использования Сайта, предоставляя персональные данные через онлайн-формы и контактные формы Сайта. 1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4. Настоящая Политика применяется к Сайту(ам) <https://fenzirussia.com/> и <https://glassalliance.info/>. Данные сайты не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на них.

1.5. Использование Сайта(ов) Пользователем означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта(ов).

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Администратор Сайта обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, направленных с помощью контактных форм или иных онлайн-форм на Сайте.

2.2.3. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.4. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1 Администратор осуществляет Обработку персональных данных субъектов руководствуясь: Конституцией Российской Федерации; статьями 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации; статьей 6 (пункт 2 части 1) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами используемых Сайтом сервисов.

3.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной.

3.3. Обработка персональных данных Администратором осуществляется на основе принципов:

- Законности и справедливости целей и способов Обработки персональных данных, соответствия целей Обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Администратора.
- Соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов Обработки персональных данных целям Обработки персональных данных.
- Достоверности Персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости Обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе Персональных данных.
- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Персональные данные.
- Хранения Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

- Уничтожения по достижении целей Обработки персональных данных и в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

3.5. Сайт вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.7. При утрате или разглашении Персональных данных Администратор Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

3.8. Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.9. Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

3.10. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Администратор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сведениями, составляющими Персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

4.2. Под Персональными данными подразумеваются следующие данные, полученные от Субъекта персональных данных, полученных через контактные формы Сайта:

Имя Субъекта персональных данных.
Номер(а) телефонов Субъекта персональных данных.
Адрес(а) электронной почты Субъекта персональных данных.
Иные персональные данные.

К контактными формам относятся:

- Заказ каталогов;
- Задать вопрос;
- Обратный звонок;
- Обратная связь;
- Подписка на рассылку;
- Форма отправки резюме;
- Сообщение в социальных сетях в официальных группах Администратора;

Обращаем внимание, что информация заполнения одной формы может автоматически использоваться для остальных форм.

4.3. Администратор обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и инструментов аналитики, таких как Яндекс.Метрика и других подобных систем, если они интегрированы с Сайтом.

4.4. Сайт использует cookie-файлы. Об этом вас оповестит всплывающее окно. Cookie-файлы — это техническая информация о ваших действиях на сайте. Информация, полученная с помощью файлов cookie, не используется Оператором для идентификации Субъектов персональных данных.

Все файлы cookie Сайта относятся к одному из следующих типов:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для обеспечения корректной и бесперебойной работы веб-сайта;
- аналитические и маркетинговые файлы cookie: эти файлы cookie позволяют классифицировать Пользователей на схожие по определенным признакам группы, подсчитывать их количество, содержат информацию о действиях пользователя на Сайте, таких как посещенные страницы или переходы по ссылкам. Такие файлы cookie помогают улучшить работу Сайта и опыт взаимодействия Пользователя с ним, а также позволяют предоставить Пользователю целевую информацию о продуктах и услугах.
- прочие файлы cookie: эти файлы cookie выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом; такие файлы cookie помогают запомнить состояние страницы, сохранить персональные предпочтения, различные настраиваемые элементы сайта.

Сайт также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайте и в процессе использования продуктов и услуг на нем путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- сбор аналитической информации, связанной с работой Сайта, продуктов и услуг, и предложений на нем.

В любой момент Пользователь может включить или отключить передачу cookie-файлов. Для этого необходимо лишь настроить используемый браузер соответствующим образом. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, то Сайт будет использовать только те файлы cookies, которые строго необходимы для его функционирования. Отключение некоторых указанных типов файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов и функций Сайта станет невозможным.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2 Пользователь/ Субъект персональных данных, предоставивший Персональные данные Администратору Сайта имеет право:

- Требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Требовать перечень своих Персональных данных, обрабатываемых Администратором и источник их получения.
- Получать информацию о сроках Обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.
- Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его Персональных данных.
- На защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

5.3. Администратор Сайта обязана:

5.3.1. Использовать полученную персональную информацию от Пользователя/ Субъекта персональных данных исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.3.2. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

5.3.3. Для обеспечения защиты Персональных данных Пользователя при их обработке Администратор принимает следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Администратора;
- создает необходимые условия для работы с Персональными данными;
- организует учет документов, содержащих Персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;
- хранит Персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Администратора, осуществляющих Обработку персональных данных.

5.4. Администратор как оператор персональных данных вправе:

- Отстаивать свои интересы в суде.
- Предоставлять Персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).
- Отказывать в предоставлении Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.
- Использовать Персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администратор Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администратором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. При обращении Субъекта персональных данных к Администратору с требованием о прекращении Обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с

даты получения Администратором соответствующего требования, Администратор прекращает Обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Администратору необходимо направить Субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока. Уведомление об отзыве согласия на Обработку персональных данных направляется Субъектом персональных данных на адрес электронной почты: marketing@fenzirussia.com, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 398010, Липецкая обл., Грязинский р-н, г. Грязи, территория ОЭЗ ППТ Липецк, строение 15, корпус 1.

7.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты: marketing@fenzirussia.com.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://fenzirussia.com/privacypolicy/>.

8.5. Настоящая Политика является внутренним документом Администратора, общедоступной и подлежит размещению на официальном(ых) сайте(ах) Администратора.

8.6. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных.

8.7. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Администратором.

8.8. Ответственность работников Администратора, осуществляющих Обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Администратора.